



KARTA OPISU PRZEDMIOTU - SYLABUS

Nazwa przedmiotu

Podstawy zarządzania jakością

Przedmiot

Kierunek studiów

Inżynieria Bezpieczeństwa

Studia w zakresie (specjalność)

Poziom studiów

pierwszego stopnia

Forma studiów

stacjonarne

Rok/semestr

1/2

Profil studiów

ogólnoakademicki

Język oferowanego przedmiotu

polski

Wymagalność

obligatoryjny

Liczba godzin

Wykład

Laboratoria

Inne (np. online)

Ćwiczenia

Projekty/seminaria

15

Liczba punktów ECTS

2

Wykładowcy

Odpowiedzialny za przedmiot/wykładowca:

dr inż. Anna Mazur

e-mail: anna.mazur@put.poznan.pl

tel. 61 665 33 04

Wydział Inżynierii Zarządzania

ul. J. Rychlewskiego 2, 60-965 Poznań

Odpowiedzialny za przedmiot/wykładowca:

dr inż. Roma Marczevska-Kuźma

e-mail: [roma.marczevska-](mailto:roma.marczevska-kuzma@put.poznan.pl)

kuzma@put.poznan.pl

tel. 61 665 33 04

Wydział Inżynierii Zarządzania

ul. J. Rychlewskiego 2, 60-965 Poznań



Wymagania wstępne

Student powinien mieć podstawowe informacje o zarządzaniu organizacjami. Powinien znać zagadnienia z zakresu zarządzania i organizacji oraz marketingu i logistyki. Powinien odpowiednio dobierać źródła informacji, krytycznie je analizować i syntetycznie formułować wnioski. Student powinien odpowiednio dobierać i stosować metody analityczne symulacyjne i eksperymentalne do rozwiązywania podstawowych problemów w organizacjach.

Cel przedmiotu

Celem przedmiotu jest zapoznanie studentów z podstawowymi elementami zarządzania jakością w organizacjach. Wprowadzenie do problematyki jakości oraz zarządzania jakością w przedsiębiorstwach różnych branż.

Przedmiotowe efekty uczenia się

Wiedza

Student wie jak zdefiniować jakość i ma pogłębioną wiedzę w jaki sposób problematyka jakości odnosi się do produktów i procesów [K1_W07].

Umiejętności

Student potrafi skorzystać z norm i standardów rozwiązując praktyczne przykłady związane z zarządzaniem jakością [K1_U08].

Student potrafi identyfikować zmiany wymagań, standardów, przepisów, postępu technicznego oraz rzeczywistości, w których funkcjonują organizacje, a następnie na tej podstawie potrafi wyznaczać kierunki rozwoju obszaru zarządzania jakością w przedsiębiorstwach [K1_U12].

Kompetencje społeczne

Student dostrzega, że zależności przyczynowo skutkowe są podstawą wielu decyzji w zarządzaniu jakością [K1_K01].

Student jest świadomy jakie znaczenie ma wiedza z zakresu zarządzania jakością w ciągłym doskonaleniu aspektów związanych z inżynierią bezpieczeństwa [K1_K02].

Metody weryfikacji efektów uczenia się i kryteria oceny

Efekty uczenia się przedstawione wyżej weryfikowane są w następujący sposób:

Ocena formująca: bieżąca ocena realizowanych zadań. Za każde zadanie student otrzymuje określoną w warunkach zaliczenia liczbę punktów. Zaliczenie zadania jest możliwe przy uzyskaniu minimum 51% punktów.

Ocena podsumowująca: każde zadanie musi być zaliczone na minimum 51% suma uzyskanych punktów z poszczególnych zadań przeliczana jest na ocenę. Ocena jest wpisywana wg następujących zasad:

96 – 100 punktów – Bardzo Dobry

84 – 95 punktów – Dobry plus



73 – 83 punktów – Dobry

61 – 72 punktów – Dostateczny plus

51– 60 punktów – Dostateczny

00 – 50 punktów – Niedostateczny

Treści programowe

Pojęcie jakości. Interpretacja pojęcia jakości w kategoriach filozoficznych, prawnych, socjologicznych, humanistycznych, technicznych i prawnych. Obszary zarządzania jakością w organizacjach. Case study: "Jak wygląda zarządzanie jakością w przedsiębiorstwach różnych branż". Różne podejście do zarządzania jakością: europejskie, amerykańskie, japońskie.

Metody dydaktyczne

Ćwiczenia: wykład problemowy, prelekcja z objaśnieniem i wyjaśnianiem, case study, burza mózgów

Literatura

Podstawowa

Gołaś H., Mazur A., Zarządzanie jakością, Wydawnictwo Politechniki Poznańskiej, Poznań 2011.

Hamrol A., Zarządzanie i inżynieria jakości, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa, 2022.

Mazur A., Quality management, Wydawnictwo Politechniki Poznańskiej, Poznań, 2022.

Uzupełniająca

Jasiulewicz-Kaczmarek m., Prussak W., Elementy inżynierii systemów zarządzania jakością, Wydawnictwo Politechniki Poznańskiej, Poznań 2010.

Mazur A., Misztal A., Sobańska A., Kopec M., Szrejter D., Metoda identyfikacji i rozpoznania wymagań interesariuszy uczelni wyższej, Problemy Jakości 08,2018, s. 12-18.

Zymonik Z., Hamrol A., Grudowski P., Zarządzanie jakością i bezpieczeństwem Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, 2013.



Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta

	Godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	50	2,0
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	15	1,0
Praca własna studenta (studia literaturowe, przygotowanie do zajęć ćwiczeniowych) ¹	35	1,0

¹ niepotrzebne skreślić lub dopisać inne czynności